



Derechos de los Interesados y Gobernanza de IA de Tesoro CRM

Parte 1 – Tus derechos y cómo ejercerlos

1.1 Dos roles

- Respecto de los datos de los **titulares de la cuenta** (empleados del agente), Codificamos es el responsable del tratamiento y gestionamos las solicitudes nosotros mismos.
- Respecto de los **datos de los clientes finales** que un agente introduce en el CRM, el **agente** es el responsable del tratamiento; nosotros asistimos al agente. Una solicitud de un cliente final que se reciba directamente en nosotros la trasladamos al agente correspondiente.

1.2 Qué derechos

Acceso (art. 15), rectificación (16), supresión (17), limitación (18), portabilidad (20), oposición (21), y la retirada del consentimiento (7(3)).

1.3 Cómo y en qué plazo

1. Presenta tu solicitud a través de privacy@tesorohq.io.
2. Verificamos tu identidad (sin datos adicionales excesivos).
3. Gestionamos tu solicitud en el plazo de **un mes** (art. 12(3)); en caso de complejidad, prorrogable en dos meses, comunicándolo de forma motivada.

1.4 Reclamación ante la autoridad de control

Puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.aepd.es – o ante la autoridad de control de tu propio Estado de residencia en la UE.

Parte 2 – Gobernanza de IA

2.1 Alcance

La **única** función de IA del Servicio es la **traducción/reescritura de descripciones inmobiliarias**. No hay IA sobre contactos, correos electrónicos, operaciones, leads ni scoring.

2.2 Qué datos trata la IA

En el tratamiento entran: el título + la descripción de un inmueble + (opcionalmente) las características y la razón social. **No se incluyen nombres de contactos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, notas ni mensajes**. Los datos inmobiliarios no son, en principio, datos personales. Se solicita a los agentes que no incluyan datos personales identificables ni categorías especiales en las descripciones libres.

2.3 Ubicación y transferencia

La IA se ejecuta dentro de nuestra infraestructura de la UE/Cloudflare. No se produce ninguna transferencia separada a un proveedor de IA externo fuera de este marco.

2.4 Sin decisiones automatizadas (art. 22)

La IA proporciona sugerencias de texto; no se adoptan decisiones con efectos jurídicos o de efecto similar de forma únicamente automatizada. El agente revisa y utiliza el resultado (intervención humana).

2.5 Transparencia

La función de IA y sus limitaciones se mencionan en los Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad. En caso de ampliación de la IA a datos que sí constituyan datos personales, realizaremos previamente una nueva evaluación.