



---

# Betrokkenenrechten & AI-governance Tesoro CRM

---

## Deel 1 – Jouw rechten en hoe je ze uitoefent

### 1.1 Twee rollen

- Voor de gegevens van **accounthouders** (makelaar-medewerkers) is Codificamos verwerkingsverantwoordelijke en handelen wij verzoeken zelf af.
- Voor de **eindklant-gegevens** die een makelaar in het CRM invoert, is de **makelaar** verwerkingsverantwoordelijke; wij assisteren de makelaar. Een verzoek van een eindklant dat rechtstreeks bij ons binnenkomt, sturen wij door naar de betreffende makelaar.

### 1.2 Welke rechten

Inzage (art. 15), rectificatie (16), wissing (17), beperking (18), overdraagbaarheid (20), bezwaar (21), en het intrekken van toestemming (7(3)).

### 1.3 Hoe en binnen welke termijn

1. Dien je verzoek in via [privacy@tesorohq.io](mailto:privacy@tesorohq.io).
2. Wij verifiëren je identiteit (zonder bovenmatige extra gegevens).
3. Wij handelen je verzoek af binnen **één maand** (art. 12(3)); bij complexiteit met twee maanden verlengbaar, gemotiveerd meegedeeld.

### 1.4 Klacht bij de toezichthouder

Je kunt een klacht indienen bij de **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, [www.aepd.es](http://www.aepd.es) – of bij de toezichthouder in je eigen EU-land van verblijf.

---

## Deel 2 – AI-governance

### 2.1 Reikwijdte

De **enige** AI-functie in de Dienst is het **vertalen/herschrijven van vastgoed-omschrijvingen**. Er is geen AI op contacten, e-mails, deals, leads of scoring.

### 2.2 Welke gegevens de AI verwerkt

In de verwerking gaan: de titel + beschrijving van een pand + (optioneel) kenmerken en de bedrijfsnaam. **Geen contactnamen, e-mailadressen, telefoonnummers, notities of berichten**. Vastgoeddata is in beginsel geen persoonsgegevens. Makelaars wordt gevraagd geen identificeerbare persoonsgegevens of bijzondere categorieën in vrije omschrijvingen te plaatsen.

### 2.3 Locatie en doorgifte

De AI draait binnen onze EU-/Cloudflare-infrastructuur. Er vindt geen aparte doorgifte naar een externe AI-leverancier buiten dit kader plaats.

### 2.4 Geen geautomatiseerde besluitvorming (art. 22)

De AI levert tekstsuggesties; er worden geen besluiten met rechtsgevolg of vergelijkbaar effect uitsluitend geautomatiseerd genomen. De makelaar beoordeelt en gebruikt de output (menselijke tussenkomst).

### 2.5 Transparantie

De AI-functie en haar beperkingen zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring. Bij uitbreiding van AI naar gegevens die wél persoonsgegevens betreffen, voeren wij vooraf een nieuwe beoordeling uit.