



# Privacyverklaring Tesoro CRM

## Reikwijdte van deze verklaring

Deze privacyverklaring beschrijft hoe **Codificamos S.L.** (“Tesoro”, “wij”) als **verwerkingsverantwoordelijke** persoonsgegevens verwerkt van de **gebruikers van Tesoro CRM** (medewerkers van makelaarskantoren die een account hebben) en van personen die contact met ons opnemen.

**Belangrijk onderscheid:** de gegevens die een makelaar zélf in het CRM invoert over zijn eigen klanten (kopers, verkopers, eigenaren, portal-gebruikers) verwerken wij **als verwerker namens de makelaar**. Daarop is niet deze verklaring van toepassing, maar de **verwerkersovereenkomst (DPA)** tussen de makelaar en Codificamos; voor die gegevens is de makelaar verwerkingsverantwoordelijke.

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

**Codificamos S.L.**, CIF B02641900, Calle Meliso 10, 03739, Jávea, Alicante, Spanje.  
Registro Mercantil de Alicante, Tomo 4329, Folio 65, Hoja A-171807. Contact privacy: [privacy@tesorohq.io](mailto:privacy@tesorohq.io).

## 2. Welke persoonsgegevens we verwerken (van accounthouders)

- **Account & identiteit:** naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, functietitel, taal, profielfoto.
- **Kantoorgegevens:** bedrijfsnaam, adres, **fiscaal nummer (VAT/NIF)**, facturatiegegevens.
- **Inlog & beveiliging:** wachtwoord (gehasht), authenticatietokens, **IP-adressen**, login-tijdstippen.
- **Betaalgegevens:** afgehandeld via onze betaalprovider (Stripe); wij bewaren geen volledige kaartgegevens.
- **Support- en communicatiegegevens:** correspondentie die je met ons voert.

- **Gebruiksgegevens:** technische logs en gebruikstatistieken van de Dienst.

### 3. Doeleinden en rechtsgronden (art. 6 AVG)

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Leveren en beheren van het account/de Dienst	account, identiteit, inlog	art. 6(1)(b) overeenkomst
Facturatie en betalingen	kantoor-, fiscale en betaalgegevens	6(1)(b) overeenkomst + 6(1)(c) wettelijke (fiscale) plicht
Support en communicatie over de Dienst	contact-, supportgegevens	6(1)(b) / 6(1)(f) gerechtvaardigd belang
Beveiliging, fraudepreventie, foutmonitoring, verbetering	inlog, IP, logs	6(1)(f) gerechtvaardigd belang (een veilige, werkende dienst)
Marketing / productupdates (indien van toepassing)	naam, e-mail	6(1)(a) toestemming (opt-in; intrekbaar)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	relevante gegevens	6(1)(c)

### 4. Subverwerkers / ontvangers

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij schakelen de volgende dienstverleners in voor onze eigen verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijke:

Dienstverlener	Functie	Locatie	Mechanisme
<b>Stripe</b>	betalings-/facturatieverwerking	VS	EU-US DPF + SCC's
<b>Mailgun (Sinch)</b>	transactionele e-mail (account, support)	EU	binnen EER
<b>MongoDB Atlas</b>	opslag accountgegevens	EU (Madrid)	binnen EER
<b>Cloudflare</b>	hosting / CDN	EU/Cloudflare	DPF

Dienstverlener	Functie	Locatie	Mechanisme
Hetzner	EU-hosting (self-hosted componenten)	EU (Duitsland)	binnen EER
GlitchTip (self-hosted)	foutmonitoring	EU (Duitsland)	binnen EER

(Voor de verwerking van eindklant-data van de makelaar geldt een aparte subverwerkerslijst in de DPA.)

## 5. Internationale doorgifte

Je gegevens worden in beginsel **binnen de EER** verwerkt. Voor dienstverleners met een Amerikaanse moederonderneming (zoals Stripe, Cloudflare en Mailgun/Sinch) is, voor zover incidentele toegang kan plaatsvinden, het **EU-US Data Privacy Framework** en/of **standaardcontractbepalingen (SCC's)** van toepassing. Een kopie van de waarborgen is op verzoek beschikbaar.

## 6. Bewaartermijnen

- **Accountgegevens:** gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 12 maanden.
- **Facturatie-/fiscale gegevens:** wettelijke bewaartermijn (Spanje: doorgaans 6 jaar).
- **Technische logs / IP:** 90 dagen.
- **Foutmonitoring:** 90 dagen.

## 7. Je rechten (AVG)

Je hebt recht op **inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar**, en het recht om **eerder gegeven toestemming in te trekken** (zonder terugwerkende kracht). Verzoeken via [privacy@tesorohq.io](mailto:privacy@tesorohq.io).

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Spanje is dat de **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, [www.aepd.es](http://www.aepd.es). Je mag ook klagen bij de toezichthouder in je eigen EU-land van verblijf.

## 8. Cookies

De applicatie gebruikt uitsluitend **functionele/strikt noodzakelijke** cookies (sessie/authenticatie, taalvoorkeur).

## 9. Functionaris & geautomatiseerde besluitvorming

- **DPO:** een functionaris voor gegevensbescherming is niet wettelijk verplicht voor deze verwerkingen; vragen kun je richten aan [privacy@tesorohq.io](mailto:privacy@tesorohq.io).
- **Geautomatiseerde besluitvorming:** wij nemen geen besluiten met rechtsgevolg uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. De AI-functie van de Dienst beperkt zich tot het vertalen/herschrijven van vastgoedteksten (zie de AI-governance-bijlage).

## 10. Wijzigingen

Deze verklaring geldt steeds in haar **actuele, gepubliceerde versie**, die van toepassing is op de verwerking. Wij behouden ons het recht voor de inhoud te wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je via de Dienst of per e-mail. De actuele versie draagt steeds een datum.

## 11. Toepasselijk recht & contact

Spaans recht. Vragen of verzoeken: [privacy@tesorohq.io](mailto:privacy@tesorohq.io) — Codificamos S.L., Calle Meliso 10, 03739, Jávea, Alicante, Spanje.

---

Codificamos S.L.