



Términos y Condiciones / Master Service Agreement de Tesoro CRM

1. Partes, aceptación y carácter B2B

1.1 Estos términos rigen entre **Codificamos S.L.** (“Tesoro”, “nosotros”) y el cliente profesional (agencia inmobiliaria o profesional del sector inmobiliario) (“Cliente”).

1.2 **El Servicio está destinado exclusivamente a uso profesional (B2B).** Al registrarse, el Cliente declara actuar en el ejercicio de su profesión o actividad empresarial y facilita un **número de IVA/CIF/NIF** válido.

1.3 La aceptación se produce al marcar la casilla “Acepto los términos y condiciones” durante el registro (clickwrap) o mediante el uso del Servicio. Registramos el momento, la versión y la aceptación.

2. Definiciones

“Servicio” = la plataforma Tesoro CRM; “Datos del Cliente” = los datos personales y demás datos que el Cliente introduce o hace tratar; “DPA” = el contrato de encargo del tratamiento (Anexo A); “Documentación” = el manual/la documentación de ayuda oficial.

3. El Servicio

3.1 Tesoro presta un CRM en la nube para profesionales del sector inmobiliario (gestión de relaciones/leads/operaciones, casación de inmuebles, comunicación por correo electrónico/teléfono/WhatsApp, portal del cliente, traducción de textos inmobiliarios asistida por IA).

3.2 Otorgamos al Cliente un **derecho de uso** no exclusivo e intransferible sobre el Servicio durante la vigencia del contrato. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio permanecen en Codificamos.

4. Cuentas y uso aceptable

4.1 El Cliente es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de las actividades realizadas con su cuenta, y comunicará sin demora cualquier acceso no autorizado.

4.2 El Cliente no utilizará el Servicio para fines ilícitos, vulneración de derechos de terceros, difusión de malware o intentos de acceso no autorizado. El uso está sujeto, asimismo, a la **Política de Uso Razonable (Fair Use Policy)**, que forma parte de estos términos.

5. Suscripción, precio y pago

5.1 El Servicio se ofrece bajo modalidad de suscripción por 99 €/mes por oficina, hasta 10 usuarios, facturado por adelantado mensualmente a través de nuestro proveedor de pagos (Stripe).

5.2 La suscripción **se renueva automáticamente** por el mismo periodo hasta su cancelación. El Cliente puede cancelar en cualquier momento con efecto al final del periodo en curso.

5.3 Las modificaciones de precio se anuncian con al menos **30 días** de antelación; el Cliente puede cancelar antes de su entrada en vigor.

5.4 Un periodo de prueba gratuito de 14 días sin tarjeta pasa, una vez finalizado, a una suscripción de pago, salvo que se cancele antes de su finalización; enviamos un recordatorio previo.

6. Protección de datos

6.1 El Cliente es responsable del tratamiento de los Datos del Cliente; Tesoro los trata como encargado del tratamiento conforme al **contrato de encargo del tratamiento (DPA), Anexo A**, que forma parte integral de este contrato y que, en caso de conflicto sobre datos personales, prevalece.

6.2 El Cliente garantiza la existencia de una base jurídica válida para los datos que trata a través del Servicio, así como la correcta información a sus propios interesados.

7. Propiedad y exportación de los Datos del Cliente

7.1 Todos los Datos del Cliente siguen siendo propiedad del Cliente. Tesoro no reclama ninguna titularidad sobre los contactos, inmuebles u otros Datos del Cliente.

7.2 El Cliente puede exportar sus datos en CSV/JSON. Tras la finalización rige el régimen de exportación y supresión del **§11 y el DPA**.

8. Disponibilidad (SLA)

8.1 Aspiramos a una disponibilidad del 99,9 % mensual, excluido el mantenimiento programado (anunciado con antelación), la fuerza mayor y las incidencias ajenas a nuestro control (p. ej., proveedores upstream).

8.2 La disponibilidad constituye una obligación de medios; el mantenimiento programado se anuncia con antelación y las incidencias se resuelven con la mayor rapidez posible.

9. Garantías y exenciones

9.1 Tesoro garantiza que el Servicio funciona sustancialmente conforme a la Documentación.

9.2 Por lo demás, el Servicio se presta “tal cual está disponible”; las garantías implícitas quedan excluidas en la medida en que lo permita la ley.

9.3 Las **funciones de IA** (traducción/reescritura de textos inmobiliarios) son **de apoyo a la decisión**; el Cliente sigue siendo responsable de la exactitud y del uso del resultado. Véase el anexo de gobernanza de IA.

10. Responsabilidad

10.1 La responsabilidad total de Tesoro se limita a las cantidades abonadas por el Cliente en los **12** meses anteriores al hecho. Quedan excluidos los daños indirectos o consecuenciales.

10.2 **Nada en estos términos limita ni excluye:** la responsabilidad por dolo o negligencia grave/temeridad consciente, por muerte o lesiones personales, la responsabilidad que en virtud de normas imperativas (incluido el **art. 82 RGPD**) no pueda limitarse, ni las

obligaciones de indemnización/por vulneración de derechos de propiedad intelectual.

11. Duración, resolución y supresión de datos

11.1 El contrato se mantiene vigente hasta su cancelación conforme al §5. Podemos suspender o resolver la cuenta en caso de incumplimiento sustancial o uso fraudulento, previa comunicación razonable siempre que sea posible.

11.2 **Tras la resolución**, el Cliente conserva durante **30 días** el acceso para exportar sus datos. Transcurrido ese plazo, suprimimos los Datos del Cliente en un plazo de **30 días** (las copias de seguridad en un ciclo rotativo de **90 días**), salvo obligaciones legales de conservación – conforme al DPA.

12. Indemnización

12.1 El Cliente mantiene indemne a Tesoro frente a reclamaciones de terceros derivadas de los Datos del Cliente o del incumplimiento de estos términos por parte del Cliente.

12.2 Tesoro mantiene indemne al Cliente frente a reclamaciones de que el Servicio vulnera derechos de propiedad intelectual de terceros, en las condiciones habituales y con observancia del §10.

13. Modificaciones de los términos

Estos términos y los documentos asociados (Política de Privacidad, contrato de encargo del tratamiento, Política de Uso Razonable) rigen siempre en su **versión vigente y publicada en cada momento**; esa versión actual constituye la base del contrato entre las partes. Codificamos se reserva expresamente el derecho a **modificar** su contenido en todo momento. Las **modificaciones sustanciales** (precio, responsabilidad, tratamiento de datos) se anuncian con al menos **30 días** de antelación por correo electrónico, con derecho a cancelar antes de su entrada en vigor. El uso continuado tras la entrada en vigor se considera aceptación de la versión modificada.

14. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable de los incumplimientos debidos a circunstancias ajenas a su control razonable (incluidas las incidencias en proveedores upstream).

15. Disposiciones varias

Cesión/transmisión ; notificaciones ; integridad del contrato; **divisibilidad** (la nulidad de una cláusula no afecta a la validez del resto); **orden de prelación**: el DPA prevalece para los datos personales y, en lo demás, estos términos prevalecen sobre los anexos.

16. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Este contrato se rige por la **legislación española**. Los litigios se someterán a los juzgados y tribunales competentes de **Alicante**, sin perjuicio de las normas imperativas de competencia.

Anexos: A – Contrato de encargo del tratamiento (DPA) · B – Política de Uso Razonable
· C – Gobernanza de IA.

Codificamos S.L.